



8^{ème} Colloque et séminaire doctoral international



> 13 et 14 juin 2019, Lyon - France

2019



ISEOR / AOM (Academy Of Management)
Division : Management Consulting (MCD)

PROGRAMME 11 JUIN 2019

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio

Amphi Malraux - Université Jean Moulin

6 rue Rollet – 69008 Lyon – Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »

www.iseor.com

Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographiées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are videotaped/ Para su información, las sesiones plenarias en el anfiteatro Malraux son grabadas, rodadas y fotografiadas.

13 June - juin - de Junio
2019

Morning, matin, mañana

First Day / Premier jour / El primer día

- **08H30 – 9H30** : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- **09H30 – 13H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Opening session / ouverture du congrès / Sesión inaugural

-**Christian VARINARD**, Directeur général, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France)

-**Tonya HENDERSON**, President, Management Consulting Division Of Academy Of Management (USA) ; **Emmanuel MONOD**, Professor, Shanghai SUIBE University (Chine) ; **Debra SALSI**, Professor - MBA Coordinator, Springfield College (USA) ; **Jérémy-Clément SALMERON**, Intervenant-chercheur ; **Amandine SAVALL**, Intervenant-chercheur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France)

-**Henri SAVALL**, Président-fondateur, ISEOR et IAE Lyon, Université Jean Moulin ; **Véronique ZARDET**, Professeur ; **Marc BONNET**, Professeur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin ; **Laurent CAPPELLETTI**, Professeur titulaire de chaire, CNAM Paris et ISEOR, (France)

Debate / Débat / Discusión

- **10H15 – 11H45** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^º Sesión plenaria:

-**Robert GEPHART**: Professor, University of Alberta (Canada) : *Risk Crisis and Emergency Management*

-**Charles Richard BAKER**, Professor, Adelphi University, (USA); **Bruno COHANIER**, Professeur, EADA Business School, Barcelona, (España): *Investigating "paternalism" as a long-term component of a management control system* (003)

-**Kianvu TAMO**, Ancien Recteur, Universidade 11 de Novembro, Cabinda, (Angola) : *La gouvernance des organisations bureaucratiques et la transgression des règles et des normes* (094)

-**Pedro Constantino SOLÍS PÉREZ**, Profesor-Investigador ; **Adriana Paulina SOLÍS LÓPEZ**, Investigadora ; **Blanca Elvira LÓPEZ Villarreal**, Profesora, Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa (México): *Reflexiones sobre la educación formal en management y la iniciativa de los prime de la UNESCO* (023)

Debate / Débat / Discusión

- **11H45 – 13H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^º Sesión plenaria:

-**Debra SALSI**, Professor - MBA Coordinator, Springfield College (USA): *The TFW Virus and the American Dream* (107)

-**Henry E. WILLIAMS**, Associate Professor, Purdue University Northwest, (USA) ; **Adrian JAMES**, Assistant Professor, Park University-Parkville, (USA) ; **WEI HE**, Associate Professor ; **SUSAN CONNERS**, Professor Purdue University Northwest, (USA) : *Communication and loyalty in mergers: an application of theory of planned behavior* (081)

-**Shavonne EKELEDO**, Ph.D. ; **Therese YAEGER**, Professor ; **Peter F. SORENSEN**, Professor ; **Katherine A. SCHROEDER**, Ph.D., Benedictine University, (USA): *Creating Change Agents Through Organizational Learning: Preliminary Findings* (017)

-**Amandine SAVALL**, Intervenant-chercheur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) ; **Yue Cai HILLON**, Associate Professor, Western Carolina University, (USA) ; **Véronique ZARDET**, Professeur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) **Alana PIERCE**, Consultant, Madonna & Pierce, LLC, (USA); **Grace Ann ROSILE**, Professor Emeritus, New Mexico State University, (USA): *Women in management consulting: beyond inclusion and thriving as partners* (111)

Debate / Débat / Discusión

- **13H00 – 14H30** : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

First Day / Premier jour / El primer día

13 June - juin - de Junio
2019
Afternoon, après-midi, tarde

● 14H30 – 16H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH	FRANÇAIS	FRANÇAIS	ESPAÑOL
1A SALLE 104	1F SALLE 106	2 F SALLE 107	1 H SALLE 108
IMPACTS OF CHANGE PROCESSES	IMPACTS DES PROCESSUS DE CHANGEMENT	CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERFORMANCES	GESTIÓN DEL CAMBIO Y RENDIMIENTO
ELLEN WINTER / THERESE YAEGER / PETER F. SORENSEN / KATHERINE A. SCHROEDER CHANGE AND IMPROVEMENT IN YOUTH PROGRAMS: ELEMENTS FOR SUCCESS (018)	ALDO LÉVY / HAKIM AKEB / MOHAMED RDAI ANALYSES MULTIDIMENSIONNELLE DES OPINIONS ÉMISES CHEZ UN OPÉRATEUR DE PLATE-FORME EN LIGNE ET DYSFONCTIONNELLE D'UNE STRUCTURE SOCIALE, CAS D'UN PALACE (030)	HUBERT MASSON PROPOSITION D'UNE DEMARCHE DE MANAGEMENT PAR LA GESTION INTEGRALE DE LA QUALITE DANS LES CABINETS D'EXPERTISE COMPTABLE DE TAILLE TRADITIONNELLE (019)	ELSA BEATRIZ SUAREZ KIMURA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL ASOCIADO CON LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE. EFECTOS SINÉRGICOS Y CONTRIBUCIONES RECÍPROCAS ENTRE AMBOS CONCEPTOS (001)
NADIA NAMEH / PIERRE EL HADDAD IMPROVING THE PERFORMANCE OF THE EMERGENCY DEPARTMENT USING THE SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT (026)	YANNICK MIEL GESTION D'UNE NORME QUALITÉ DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE AU SEIN D'UN CABINET DE CONSEIL : ACCOMPAGNER OU IMPOSER ? (041)	KHAOULA BEN ZARB / CATHERINE DE LA ROBERTIE / SAMIA KAROUI ZOUAOU LE LEADERSHIP AMBIDEXTRE COMME UN NOUVEAU STYLE DE LEADREHIP POUR L'INNOVATION (153)	JULIÁN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO / JHONATANN DAVID HERNÁNDEZ LÓPEZ / JOSÉ DAVID VILLEGAS FRANCO ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE LA AUDITORÍA A TRAVÉS DE INDICADORES DE REVELACIÓN Y DE BIBLIOMETRÍA, SU ESTADO ACTUAL EN COLOMBIA Y LATINOAMÉRICA (065)
BRYAN McCUSKER A DIFFERENT LOOK AT THE MILLENNIAL GENERATION: A SOCIAL CONFLICT RESOLUTION EVALUATION OF THIS AGE GROUP (029)	SARA DEHBI / KHADIJA ANGADE LE CONTRÔLE DE GESTION DANS LA POLITIQUE DE LA COMMUNICATION DE L'ENTREPRISE : L'IMPORTANCE DE LA NOTION DE COOPÉRATION (045)	ARNAUD TORRES / PAUL CAMPY POUR UN MANAGER CHEF D'ORCHESTRE : L'IMPORTANCE DE SON ACCOMPAGNEMENT (089)	JULIÁN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO / ERIKA JANETH SALAZAR JIMÉNEZ / CARLOS EDUARDO CASTAÑO RÍOS EL CONTROL INTERNO EN LAS MIPYMES DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO: ESTADO ACTUAL DE SU IMPLEMENTACIÓN Y OPORTUNIDADES DE MEJORA (068)
ASTRID GARZA / JORGE SALCEDO STRATEGIES FOR FOSTERING EMOCIONAL INTELLIGENCE AMONG ORGANIZATIONAL LEADERS (036)	KAWTAR EL HANI ÉTUDE DE L'IMPACT DE LA MARQUE EMPLOYEUR SUR LA FIDÉLITÉ DES COLLABORATEURS DE HAUT POTENTIEL (049)	JONAS TCHAPNGA / DORETTE GERMAINE TCHAPNGA ÉTHIQUE ET MANAGEMENT DE L'INFORMATION COMPTABLE ET FINANCIÈRE EN CONTEXTE OHADA : CAS DE L'ENTREPRISE CAMEROUNAISE (118)	IRMA CECILIA ORTEGA MORENO / ANA LILIA CORIA PÁEZ / EMMA FRIDA GALICIA HARO LA INNOVACIÓN ORGANIZATIVA Y SU RELACIÓN CON LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO (083)
ANJYLLA Y. FOSTER / JYLLA MOORE TEARTE EMPOWERING THE VOICES OF WOMEN IN 2020 AND BEYOND THROUGH STORYTELLING (005)			

**13 June - juin - de Junio -
2019
Afternoon, après-midi, tarde**

First Day / Premier jour / El primer día

- **14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ESPAÑOL

2 H
SALLE 109

GESTIÓN DEL CAMBIO Y GOBERNANZA

BELKY ESPERANZA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA / VERÓNICA MARÍN LOTERO

RETORNOS ANORMALES ACUMULADOS
DERIVADOS DE LA EMISIÓN DEL DICTAMEN DEL
AUDITOR EN EL MERCADO INTEGRADO
LATINOAMERICANO (MILA)
(059)

BELKY ESPERANZA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA / JOSE DAVID VILLEGAS FRANCO / CRISTIAN CAMILO SALAZAR DUQUE

VARIACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN
TORNO AL INFORME DEL AUDITOR DE EMPRESAS
QUE COTIZAN EN EL MERCADO INTEGRADO
LATINOAMERICANO – MILA
(069)

OSCAR RAMON LÓPEZ CARVAJAL / CLAUDIA MARIA RIVERA

REALIDAD DEL CONTROL ORGANIZACIONAL EN EL
CONTEXTO IBEROAMERICANO FRENTE A
COLOMBIA
(105)

FRANÇAIS

3 F
SALLE 110

CONDUITE DU CHANGEMENT ET GOUVERNANCE

KARIM MOUHLI

MANAGEMENT DE LA REPRISE D'UNE TRÈS PETITE
ENTREPRISE : INFLUENCE DE L'ÉTHIQUE DU
REPRENEUR ET DE SON ACTION DANS LA GESTION
DU CHANGEMENT ET LA CRÉATION DE SENS
(028)

MELISSA SANCHEZ

TÉTRANORMALISATION ET « NÉO-
INSTITUTIONNALISME » : COMMENT ÊTRE PROACTIF
SUR SON ENVIRONNEMENT NORMATIF
(115)

SOUAD BOUNGAB / OUMAIMA ABOURABIA

LES SPÉCIFICITÉS DU SYSTÈME DE GESTION ET DE
CONTRÔLE DES ASSOCIATIONS
(162)

Lou PELLETIER

LE SYSTÈME « TERRIDÉAL » : FONDAMENT POUR LE
DIAGNOSTIC D'ENVIRONNEMENTS FAVORISANT LE
BURN-OUT
(006)

EMMANUEL OKAMBA

ANALYSE ET MESURE DE L'EMPREINTE COMPTABLE
DES ORGANISATIONS
(129)

ESPAÑOL

3 H
SALLE 111

GESTIÓN DEL CAMBIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS

OCTAVIO HERNÁNDEZ CASTORENA / ALBA ROCÍO CARVAJAL SANDOVAL / MÓNICA COLÍN SALGADO / BRAULIO ADRIANO RODRÍGUEZ CASTRO

LAS 9'S Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS EMPLEADOS: CASO EMPRESA
FABRIS
(004)

ALMA DELIA TORRES RIVERA / CAROLINA MARURI AVIDAL

Modelos de negocios sustentables como
innovación social: aproximación a la teoría
(087)

GRACIELA M. SCAVONE / VERONICA RAQUEL SANABRIA

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA DE LA
INDUSTRIA DEL CUERO EN ARGENTINA
(140)

ARMANDO RENTERÍA LÓPEZ, ALMA DELIA TORRES RIVERA, BENJAMÍN CRUZ LEAL

DIAGNÓSTICO PROSPECTIVO ESTRATÉGICO PARA
NEGOCIO DE MANGO EN TÉCPAN DE GALEANA,
CASO FRUTADIS
(142)

FRANÇAIS

4 F
SALLE 102

CONDUITE DU CHANGEMENT ET RSE

GEORGES BIDI / JIMMY FEIGE

DÉFINITION D'UN OUTIL DE MESURE DE LA
PERFORMANCE GLOBALE
(038)

HAJAR MOUATASSIM LAHMINI

INTENSITÉ ET SPÉCIFICITÉ DE L'ENGAGEMENT
SOCIÉTAL DES ENTREPRISES MAROCAINES COTÉES À
LA BOURSE DE CASABLANCA
(104)

NATHALIE BERNARD / PIERRE LOUP / EMMANUEL ABORD DE CHATILLON / NATHALIE COMMEIRAS

COMMENT CONCILIER BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET
PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE ?
(155)

CYNTHIA BLANCHETTE

LA MOBILITÉ RESPONSABLE : UNE RÉFLEXION
AUTOUR D'UNE CONCEPTUALISATION INNOVANTE
(135)

**13 June - juin - de Junio -
2019**
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

- **14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS
5 F
SALLE 103

ATELIER DOCTORAL

SIRINE ELFAIK / OMAR HNICHE
*LES PRODUITS DES BANQUES PARTICIPATIVES :
UN LEVIER POUR L'INVESTISSEMENT AU MAROC
CAS DES PME*
(055)

ABIR BEN ABDENNEBI
*LES DÉTERMINANTS DE CORRECTION DES
FAIBLESSES DU SYSTÈME DE CONTRÔLE INTERNE : UN
ÉTAT DE L'ART*
(134)

JULIETTE FRONTY / ROCHDY LAIRI
*ÉCRITURE ET RÉFLEXIVITÉ, AMPLIFICATEURS
D'APPRENTISSAGE*
(076)

JOCELYNE DUPOUY
*LA FONCTION DE « SOCLE STRATÉGIQUE »
DES ÉQUIPES DE DIRECTION*
(122)

ENGLISH

2A
SALLE 105

CHANGE MANAGEMENT AND PERFORMANCE

SUBHAN SHAHID / EMMANUELLE REYNAUD
*A CONCEPTUAL REVIEW OF THE SUSTAINABLE
ENTREPRENEURSHIP LITERATURE: A WAY FORWARD*
(106)

LIONEL SWEENEY Jr.
The "Word" What Does It Really Mean?
(020)

Consortium Doctoral (DBA and PhD)

RANA AL BARAZI
(177)

LAURA KHACHAN
(178)

GEORGE EL RAHBANI
(179)

PATRICK BALIAN
(180)

**13 June - juin - de Junio
2019
Afternoon, après-midi, tarde**

- **16H15 – 16h30 : Coffee Break / Pause / Receso**
- **16H30 – 18H30 : Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 3 / 3ème Plénière / 3º Sesión plenaria

- Emmanuel MONOD**, Professor, Shanghai SUIBE University (China): *Social media, CRM and business processes management: a case study in an international trade company in china* **(159)**
- Xiaopeng LUO**, Doctoral Student, Beijing University of Posts and Telecommunications, (China) ; **Jiayin QI**, Professor, Shanghai University, (China) ; **Xianglin FU**, Associate Professor, Beijing University of Posts and Telecommunications, (China) : *How group-based incentive work on enterprise social media: a network perspective* **(160)**
- Jean RUFFIER**, Professeur émérite ; **Ziyuan TANG**, Doctorant, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, (France) : *Qu'est-ce qui anéantit la motivation des ouvriers Chinois à mettre en œuvre le Kaizen tourné vers l'individu au sein des usines praticiennes du Lean Management en chine ?* **(166)**
- Isabelle AUBERT**, Doctorante ; **Frédéric KLETZ**, Enseignant-chercheur, Mines ParisTech, (Paris) : *La certification des comptes des hôpitaux : le paradoxe d'une normalisation consensuelle* **(079)**
- Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ**, Catedrático ; **Ángela JIMÉNEZ-MONTAÑES**, Profesora Titular, Universidad de Castilla La Mancha, (España) ; **Mercedes CERVERA OLIVER**, Profesora, Universidad Autónoma de Madrid, (España): *Desarrollo de nuevas competencias en la formación de los estudiantes de contabilidad de gestión: sostenibilidad y cambios tecnológicos* **(097)**
- María-Ángeles RASTROLLO-HORRILLO**, Profesora, Universidad de Málaga, (España) : *Creación de mercados para la internacionalización de las artes escénicas: el rol de los intermediarios en el caso del flamenco* **(149)**
- Claudia Rocio GONZÁLEZ PÉREZ**, Profesora investigadora, Universidad Autónoma Metropolitana, (México); **Josep LIGORRED PERRAMON**, Profesor, Universidad Autónoma de Yucatán, (México): *El problema de la yuxtaposición normativa en la gestión de sitios arqueológicos en áreas urbanas de México. El caso del municipio de Mérida, Yucatán* **(100)**
- Richard J. MAJOR**, Enseignant-chercheur, Institut de Gestion Sociale, (France) ; **Michel SECCIA**, Doctorant, LIRSA, CNAM Paris, (France): *Relation de conseil, éthique et sociologie de la traduction* **(096)**
- Jérémy-Clément SALMERON**, Intervenant-chercheur, **Henri SAVALL**, Président fondateur, Professeur émérite ; **Véronique ZARDET**, Professeur, **Renaud PETIT**, Intervenant-chercheur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, (France) : *Innovation Management in Medical Offices : From Organizational dysfunctions to strategic innovation* **(176)**

Debate / Débat / Discusión

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala

20h00 / 8:00 pm / a las 8 de la tarde

Musée des Beaux-Arts Lyon

20 PLACE DES TERREAUX

69001 LYON

14 June - juin - de Junio -
2019
Morning, matin, mañana

- 08H00 : Reception / Accueil / Acogida
- 8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

3 A
SALLE 104

DOCTORAL WORKSHOP

DONNA L. OGLE

THE INTERACTION OF ORGANIZATION
DEVELOPMENT AND CHANGE ON SOCIAL MEDIA
(116)

AHMED HUSSEIN RADHI AL-RUBAYE

THE ROLE OF MANAGERS IN THE STRATEGIC
PLANNING OF CONTROL OF ORGANIZATION
PERFORMANCE
(130)

WALEED KHALID AL-DURRAH

EVALUATION OF INTERNAL CONTROL
(138)

ASHWIN KOPPARTHI / RACHAEL L. NAREL

CREATING POSITIVE AND EFFECTIVE CHANGE:
PRACTICAL APPLICATIONS OF APPRECIATIVE
INQUIRY USING AI SUMMIT AND SOAR
(099)

YASIR KUNDI / SUBHAN SHAHID / UMMARAH SHAUKAT
WHAT ARE THE CHALLENGES TO WOMEN CAREER
PROGRESSION: A QUALITATIVE STUDY
(103)

ENGLISH

4 A
SALLE 105

**CHANGE MANAGEMENT PERFORMANCE AND
METHODOLOGY**

**DIEGO ANDRÉS CORREA MEJÍA / MAURICIO LOPERA
CASTAÑO**

INSOLVENCY PREDICTION THROUGH FINANCIAL
RATIOS: A CONTRAST BETWEEN LOGISTIC
REGRESSION AND BOOSTING ALGORITHM
(062)

AHMED KADHIM IDAN AL-KHAFAJI

EFFECT OF EFFICIENCY FINANCIAL PERFORMANCE
IN REDUCING INFORMATION RISK: CASE STUDY
(144)

JOHN ROLAND / DEBRA P. SALS

PSYCHOLOGICAL ELEMENTS THAT CREATE A SAFE
ENVIRONMENT FOR EXTRACTING
THE ORGANIZATIONAL STORY DURING THE MIRROR
EFFECT
(128)

JAMIL C. KOBROSSI / WALID J. DAGHER

STRATEGIC LEADERSHIP IN HEALTHCARE
ORGANIZATION
(185)

JAMIL C. KOBROSSI / WALID J. DAGHER

MANAGING HEALTHCARE INFORMATION SYSTEMS
(186)

FRANÇAIS

6 F
SALLE 106

IMPACTS DES PROCESSUS DE CHANGEMENT

ALDO LÉVY / RIAD BAH

RÉAPPRECIATION PAR DES ORGANISMES
FINANCIERS DU RISQUE DE DÉFAUT DE
REMBOURSEMENT SUR PRÊTS UNE FOIS LES
EMPRUNTEURS AGRÉGÉS DANS UN PORTEFEUILLE :
UNE APPLICATION DU MODÈLE CREDITRISK
(050)

CELINE DUPLAÀ HEMER / SYLVIE RASCOL-BOUTARD

UNE RECHERCHE-ACTION POUR DÉTECTER DES
COMPÉTENCES HYPERMODERNES : LE CAS DU
MANAGER DE PROXIMITÉ DANS LE SECTEUR
BANCAIRE
(054)

ARMEL BRICE ADANHOUNME

LA CITOYENNETÉ AU TRAVAIL EN AFRIQUE SUB-
SAHARIENNE PAR LE RECOURS À L'ETHNICITÉ : DEUX
ÉTUDES DE CAS
(027)

ABDESSAMAD DIBI

CONTRIBUTION DU MANAGEMENT SOCIO-
ÉCONOMIQUE DANS L'AMÉLIORATION DES
PRESTATIONS ET DU FONCTIONNEMENT DES
ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE FORMATION – CAS DU
CRMEF CS-
(039)

ESPAÑOL

4 H
SALLE 107

GESTIÓN DEL CAMBIO Y GOBERNANZA

**JULIAN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO / JUAN DIEGO
SIERRA VALENCIA / VERONICA MARÍN LOTERO**

ROTACIÓN DE LA FIRMA DE AUDITORÍA Y DEL
AUDITOR EN EL CONTEXTO COLOMBIANO PARA EL
PERÍODO 2010-2017. EFECTOS SOBRE LA OPINIÓN
EMITIDA EN EL DICTAMEN
(058)

**DANIELA PÉREZ NOREÑA / JOSE DAVID VILLEGAS
FRANCO**

LA CONCENTRACIÓN DEL MERCADO DE
AUDITORÍA DE LAS EMPRESAS QUE COTIZAN EN LA
BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA EN EL PERÍODO
2010 – 2017
(060)

**ERIKA JANETH SALAZAR JIMÉNEZ / JHONATANN DAVID
HERNÁNDEZ LÓPEZ / JUAN DIEGO SIERRA VALENCIA**

RELACIÓN ENTRE LA ROTACIÓN DEL AUDITOR Y
CALIDAD DE AUDITORÍA EN LAS EMPRESAS QUE
COTIZARON EN LA BOLSA DE VALORES DE
COLOMBIA ENTRE 2012 Y 2016
(066)

**MARCO ANTONIO MACHADO RIVERA / CARMEN
ALEJANDRA OCAMPO SALAZAR**

LAS CREENCIAS SOCIALMENTE COMPARTIDAS EN
EL DISCURSO DEL CONTROL Y SU RELACION CON EL
CONFLICTO ORGANIZACIONAL
(080)

**14 June - juin - de Junio -
2019
Morning, matin, mañana**

- **08H00** : Reception / Accueil / Acogida
- **8H30 – 10H00** : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

5 A

SALLE 108

CHANGE MANAGEMENT AND PERFORMANCE

**THERESE YAEGER / KAREN GELB / ASHWIN KOPPARTHI /
BRYAN MCCUSKER / PETER F. SORENSEN**
OPPORTUNITIES FOR ORGANIZATION
DEVELOPMENT: STUDENT RESEARCH
(151)

WILLIAM TOWNS, HENRY E. WILLIAMS
AN ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT
EXAMINATION OF HIGHER EDUCATION
INSTITUTION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(008)

LARA SABBAGH / PIERRE EL HADDAD
CONTEXTUALIZING CSR MOTIVATIONS TO
HEALTHCARE ORGANIZATIONS IN LEBANON AND
SOCIALLY RESPONSIBLE DECISION-MAKING
(035)

**EMMANUEL MONOD / ERIC SANDERS / UZONNA
OLUMBA / DANIEL DEGRAVEL / ELISABETH JOYCE /
FLÁVIA MARIA SANTORO**
SOCIAL MEDIA, CRM AND BUSINESS PROCESSES
MANAGEMENT: A CASE STUDY IN AN
INTERNATIONAL TRADE COMPANY IN CHINA
(187)

**EMMANUEL MONOD / ERIC SANDERS / UZONNA
OLUMBA / DANIEL DEGRAVEL / CHRISTOF BACKHAUS
/ ELISABETH JOYCE / FLÁVIA MARIA SANTORO**
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AND SOCIAL
MEDIA: ACTION RESEARCH ON A JAPANESE
MANUFACTURING COMPANY IN CHINA
(188)

ESPAÑOL

5 H

SALLE 109

**POLÍTICAS PÚBLICAS E INNOVACIONES EN LAS
EMPRESAS**

**PEDRO CONSTANTINO SOLÍS PÉREZ / ADRIANA PAULINA
SOLÍS LÓPEZ / RAFAEL REYES AVELLANEDA**
LAS CADENAS DE VALOR GLOBALES Y LAS INTER-
DEPENDENCIAS ENTRE PAÍSES DESARROLLADOS Y
EN VÍAS DE DESARROLLO
(024)

ALBERTO EDGARDO BARBIERI / ISABEL BLANCO
TRANSFORMACIÓN DEL MUNDO LABORAL EN EL
CONTEXTO DEMOGRÁFICO Y TECNOLÓGICO
CONTEMPORÁNEO
(032)

**EMMA FRIDA GALICIA HARO / ANA LILIA CORIA PÁEZ /
IRMA CECILIA ORTEGA MORENO**
IMPULSORES DEL ÉXITO INNOVADOR EN
ECONOMÍAS NACIONALES, SU RELACIÓN CON EL
CASO DE MÉXICO
(053)

**EVA MARÍA SÁNCHEZ-TEBA / MARÍA DOLORES BENÍTEZ-
MÁRQUEZ**
LA FELICIDAD DE LOS RESIDENTES DE FUENGIROLA
COMO DESTINO TURÍSTICO
(044)

FRANÇAIS

7 F

SALLE 110

CONDUITE DU CHANGEMENT ET RSE

AURELIA HEURTEUX / JIMMY FEIGE
MÉTROPOLES FRANÇAISES, DEVELOPPEMENT
DURABLE ET DYNAMIQUE RESPONSABLE :
ENSEIGNEMENTS D'UNE ÉTUDE QUALITATIVE
(047)

HUBERT WALLOT
L'AUTISME ORGANISATIONNEL :
LE CAS DU SYSTÈME DE SANTÉ QUÉBÉCOIS
(117)

**MOHAMED BEN NOUR / ABIR BEN ABDENNEBI /
MOUNIRA HAMED**
RELATION COMPTABILITÉ- FISCALITÉ : REVUE DE
LITTÉRATURE
(133)

**AMINA AISSAT NEE LÉGHIMA / ANIA DAHLAB / DEHBIA
DEBBAL**
LA FORMATION PROFESSIONNELLE, UN LEVIER DE
LA RSE
(074)

**14 June - juin – de Junio -
2019
Morning, matin, mañana**

- **10H00 - 10H15 : Coffee Break / Pause / Receso**
- **10H15 - 12H15 : Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 4 / 4^{ème} Plénière / 4^o Sesión plenaria

-**Alma Delia TORRES RIVERA**, Profesora-Investigadora, Instituto Politécnico Nacional, (México): *La formación del profesional de administración: cómo desarrollar competencias de ciudadanía y emprendimiento social* **(088)**

-**Emmanuel LAFFORT**, Ph.D., Consultant, Université de Pau et des Pays de l'Adour, (France) ; **Nicolas DUFOUR**, Professeur Associé, Paris School of Business (PSB), (France): *Fraud Risk Management seen from Luhmann's systemic perspective and a tentative reading of Healthcare Insurance Companies' measures through this perspective.* **(098)**

-**Astrid GARZA**, Profesora ; **Jorge SALCEDO**, Profesor, Universidad de Monterrey, (México): *The Effect of Authentic Leadership on Cohesion and Work Engagement* **(037)**

-**Ricardo Alberto TORRES MIRANDA**, State Project Manager ; **Mario Alberto MARTÍNEZ ROJAS**, Profesor Investigador ; **Adriana Eugenia RAMOS AVILA**, Profesor Investigador ; **Miguel Ángel VEGA CAMPOS**, Profesor Investigador, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, (México) : *Retos y desafíos de la capacitación con el desarrollo de las pequeñas empresas en la ciudad de san luis potosí. El caso de empresas de servicio a autotrasportes* **(165)**

-**Driss EL KADIRI BOUTCHICH**, Professeur ; **Nizar GALLOUJ**, Enseignant-chercheur, École Supérieure de Technologie d'Oujda, (Maroc): *De la théorie économique hétérodoxe de Germán Bernácer à la comptabilité de gestion des coûts cachés* **(091)**

-**Carlos Eduardo CASTAÑO RÍOS**, Profesor ; **Cristian Camilo SALAZAR DUQUE**, Investigador, Universidad de Antioquia, (Colombia): *De la administración tradicional hacia una gestión basada en el valor en las MIPYMES: análisis de las prácticas de gestión contable y financiera en MIPYMES del oriente antioqueño colombiano* **(102)**

-**Alexandre ASSELINEAU**, Directeur de la Recherche ; **Sonia LEQUIN**, Ingénieure de Recherche Burgundy School of Business – ESC Dijon (France): *Le lien entre recherche en gestion et pratiques des entreprises: retour d'expérience 2006-2018 des chaires créées au sein d'une école de management française* **(124)**

-**Gérard DESMAISON**, Chercheur Associé, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, (France) : *Des risques psycho-sociaux à la qualité de vie au travail : un changement systémique est-il possible ? Réconcilier durablement l'économie et l'humain en entreprise.* **(157)**

Debate / Débat / Discusión

- **12H15 – 14H00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo**

Salon des Symboles

**14 June - juin - de Junio -
2019
Afternoon, après-midi, tarde**

14H00 - 15H15: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS

8 F
SALLE 104

CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERFORMANCES

ABIR BEN ABDENNEBI / THIERRY CÔME
ÉVOLUTION DE LA CULTURE NATIONALE ET SYSTÈME
DE CONTRÔLE INTERNE : REVUE DE LITTÉRATURE
(132)

HYMETTE LAURE FANGUÉ NDJIOZE
LA PERCEPTION DU PRIX MAGIQUE PAR LES
ACHETEURS : UNE ÉTUDE AUPRÈS DES CLIENTS DES
ENTREPRISES DE TÉLÉPHONIE MOBILE
(136)

SOPHIE LE LÉDAN
TRANSFORMATION D'ACTIVITÉ ET DÉFICIT : QUELLE
STRATÉGIE D'ADAPTATION POUR UN
ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ ?
(125)

BENJAMIN BISCAFÉ
LA RECHERCHE-INTERVENTION : QUELLES
SPÉCIFICITÉS POUR LE PRATICIEN-CHERCHEUR ?
(127)

ESPAÑOL

6 H
SALLE 105

GESTIÓN DEL CAMBIO Y GOBERNANZA

**CARLOS EDUARDO CASTAÑO RÍOS / VERÓNICA MARÍN
LOTERO / JUAN DIEGO SIERRA VALENCIA**
PROBLEMÁTICAS QUE AFRONTA LA GESTIÓN DE
LOS ORGANISMOS COMUNALES Y
REQUERIMIENTOS DE CAMBIO SOCIAL: UNA
APROXIMACIÓN DESDE UN CASO EN COLOMBIA
(061)

**MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO / LINA MARÍA
MUÑOZ OSORIO / JULIANA HERNÁNDEZ RÍOS / ANILLY
ZULUAGA SALAZAR**
EVOLUCIÓN Y DINÁMICA DE LOS REPORTES
INTEGRADOS EN EMPRESAS PERTENECIENTES AL
ÍNDICE COLCAP DURANTE EL PERÍODO 2014-2016
(082)

**DANIELA PÉREZ NOREÑA / CARLOS ANDRÉS BARRERA
MONTTOYA / CRISTIAN CAMILO SALAZAR DUQUE**
CONTENIDO DEL INFORME DE AUDITORÍA, MÁS
ALLÁ DE LA OPINIÓN DEL REVISOR FISCAL EN
RELACIÓN CON LAS EMPRESAS COTIZADAS EN
COLOMBIA EN EL PERÍODO 2010-2017
(101)

**MERCEDES CERVERA OLIVER / CRISTINA PÉREZ ESPÉS /
DOMI ROMERO FUNEZ / PABLO GÓMEZ CARRASCO**
LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON
LA METODOLOGÍA DOCENTE, LA MOTIVACIÓN, EL
APRENDIZAJE Y LA SATISFACCIÓN EN LA
CONTABILIDAD DE GESTIÓN
(043)

ESPAÑOL

7 H
SALLE 106

**POLÍTICAS PÚBLICAS, INNOVACIONES
Y PYMES**

**MARÍA MONTSERRATH SAUCEDO HERNÁNDEZ / MARIO
ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS**
LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
INNOVACIÓN EN EL SECTOR ALIMENTICIO EN SAN
LUIS POTOSÍ Y SU INFLUENCIA PARA LA
GENERACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL
APOYO DE LA GENERACIÓN DE ALIMENTOS
FUNCIONALES
(150)

**ANA LILIA CORIA PÁEZ / EMMA FRIDA GALICIA HARO /
IRMA CECILIA ORTEGA MORENO**
COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN DE
PRODUCTORES RURALES EN MÉXICO: UNA
APROXIMACIÓN DESDE LA TEORÍA DE LOS
RECURSOS
(086)

**MARIO ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS / YADIRA EDITH
BRANN GONZÁLEZ, / ADRIANA EUGENIA RAMOS
AVILA, / CARLOS GONZALEZ LOPEZ**
LA INTRODUCCIÓN EMPRESARIAL COMO
ESTRATEGIA PARA IMPULSAR EL EMPRENDIMIENTO
EN JÓVENES EN SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO.
CASO PARTICULAR EN LA EDUCACIÓN BÁSICA
PRIVADA
(164)

ENGLISH

6 A
SALLE 107

DOCTORAL WORKSHOP

TEKIAE L. WARREN
AN EXPLORATION INTO THE DIALECTICAL NATURE
OF "THE INTERESTING" AND GROUP DYNAMICS
WITHIN INCLUSION & DIVERSITY
(156)

SONIA WATSON
MAKING THE CONNECTION: EVALUATION AND
DEVELOPMENT STRATEGIES
(002)

JORGE CESTOU
INCLUDING GENDER EXPRESSION AS PART OF USE
OF SELF IN ORGANIZATION DEVELOPMENT
PRACTITIONERS AND BUSINESS LEADERS
(009)

ERICA SOKOL
REVIEW OF CURRENT LEADER TRANSITIONS MODELS
AND IMPLICATIONS FOR LEADERS AND
PRACTITIONERS
(010)

AHMED KADHIM IDAN AL-KHAFAJI
THE MANAGEMENT OF CHANGE AND ITS IMPACT IN
ACHIEVING THE OVERALL QUALITY
(148)

14 June - juin - de Junio
2019

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación...

14H00 - 15H15: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

7 A

SALLE 108

CONSENTIUM DOCTORAL (DBA AND PhD)

ALAIN TANNOUS

HOW SEAM INTERVENTION CONTRIBUTES TO
TEACHERS' JOB SATISFACTION AND TURNOVER
RATE. CASE OF A PRIVATE INTERNATIONAL SCHOOL
IN DUBAI
(170)

ALAN FATA

(181)

JOCLYNE EID

(182)

ELIAS GHALEB

(183)

AHAMAD NASRALLAH

(184)

FRANÇAIS

9 F

SALLE 109

CONSEIL EN MANAGEMENT

OUEHCHIA HAMOUCHE

GOUVERNANCE ENVIRONNEMENTALE EN ALGÉRIE,
QUEL ÉTAT DES LIEUX ?
(033)

BOUBACAR BASSE

LA GESTION DES ENTREPRISES PUBLIQUES
SÉNÉGALAISES À L'ÉPREUVE DES EXIGENCES
CITOYENNES DE BONNE GOUVERNANCE
(146)

NAJOUA HAMMOUCH

CONTRIBUTION À LA CONCEPTION ET À LA MISE EN
PLACE D'UN SYSTÈME DE MESURE DE LA
PERFORMANCE DANS LE CONTEXTE DES
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES MAROCAINES À LA
LUMIÈRE DE LA RÉGIONALISATION AVANCÉE
(158)

JONAS TCHAPNGA

RATIONALITÉ DU MANAGEMENT, INFORMATION
COMPTABLE ET FINANCIÈRE, ET EFFICACITÉ DU
SYSTÈME DE GESTION DES ENTREPRISES AFRICAINES :
UNE APPLICATION À LA TPE-PME CAMEROUNAISE.
(131)

14 June - juin - de Junio
2019

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 15H30 - 17H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Cláusura del Coloquio:

-Rim EL HAJJEH, University of Balamand, (Liban) ; Véronique ZARDET, Professeur ; Henri SAVALL, Président Fondateur et Professeur émérite ; Yue Cai HILLON, Associate Professor : *Managing change and agility among construction SMES in Qatar* (163)

-Daniel BONNET, Chercheur-associé, Consultant, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, (France) : *Importance des processus de codage du langage dans le cadre de la transformation des pratiques managériales : exemple de l'approche socio-économique* (056)

-Johanna BÄRNREUTHER, Student, Universität Bayreuth, (Germany) ; Pierre EL HADDAD, Doctoral Student, University of Balamand, (Liban) : *Siemens' Business to society: A social & human capital protocol case study* (070)

-Jean-Paul MÉREAUX, Maître de Conférences – HDR ; Marie-Noëlle JUBENO, Maître de Conférences, Université de Reims Champagne-Ardenne, (France) ; Jimmy FEIGE, Maître de Conférences, IUT de Troyes (France) : *Changement organisationnel, secteur associatif et relations salariés - dirigeants - bénévoles : pratiques, enjeux et perspectives* (048)

-Manuel GARCIA, ISEOR et Magellan, Université de Lyon, (France) ; Miguel DELATTRE, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) : *Réduire les externalités et des dysfonctionnements dus au déterminisme social : le cas de la relation du handicap à la professionnalisation* (119)

-Alexis ROCHE, Intervenant-Chercheur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) ; Marc FRACHETTE, Consultant-chercheur, Docteur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) : *Les compétences pharmaceutiques et la légitimité des pharmaciens : une approche prospective* (108)

-Tonya HENDERSON, Emmanuel MONOD, Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET, Laurent CAPPELLETTI, Amandine SAVALL : *Perspectives*

Debate / Débat avec la salle / Discusión

17H30 FIN DU COLLOQUE / END / CLAUSURA

NOTES